



ОБЩИЕ	3
Какие операции мне доступны в мобильном банке?	3
Взимается ли комиссия за использование мобильного банка?	3
В какое время суток я могу пользоваться мобильным банком и совершать операции?	3
ВХОД В МОБИЛЬНЫЙ БАНК	3
Что такое PIN? Как его настроить?	3
Что такое TouchID? Как его настроить?	4
Что делать, если я забыл логин и/или пароль для мобильного банка?	4
Я не могу запомнить логин и пароль для входа в мобильный банк?	4
Можно ли пользоваться мобильным банком с нескольких устройств?	4
Я потерял мобильный телефон, подключенный к «Мобильному банку». Что делать?	4
НАСТРОЙКИ	4
Что означает «Сделать устройство основным»?	4
КАРТЫ, ВКЛАДЫ, СЧЕТА	5
Мои счета не отображаются в мобильном банке. Что делать?	5
Как получить банковские реквизиты для перевода на мой вклад, счет, карту, кредит?	5
Как получить выписку?	5
Какие операции доступны по дополнительной карте в мобильном банке?	5
Как открыть срочный вклад?	5
Как пополнить срочный вклад?	6
Как выполнить частичное снятие средств со срочного вклада?	6
Как закрыть срочный вклад?	7
Куда зачисляются средства после закрытия вклада?	7
ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ	7
Как перевести средства между моими счетами?	7
Как перевести деньги клиенту, у которого открыт счет или есть карта в ПАО «ОФК Банк»?	7
Как сделать перевод на карту другого банка?	8
Как сделать перевод на счет в другой банк?	8
Что нужно указывать в поле «Назначение платежа»?	9
Как получить подтверждающий документ по переводу?	9
Как повторить ранее совершенный перевод?	9
Какие услуги я могу оплатить в мобильном банке?	10
Как заплатить за ЖКУ, телефон или Интернет?	10
В какие сроки происходит зачисление?	10

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

Что делать, если денежные средства не были зачислены?	10
Где посмотреть историю моих операций, совершенных в мобильном банке?.....	11
Как я могу изменить номер телефона, на который приходят SMS-пароли для подтверждения операции?	11
КРЕДИТЫ	11
Могу ли я погасить кредит через мобильный банк?.....	11
Где я могу посмотреть график платежей по кредиту?.....	11
ШАБЛОНЫ	11
Для чего нужны шаблоны?	11
Для каких операций я могу создать шаблон?	12
Как создать шаблон?	12
Как редактировать список шаблонов и удалить ненужные?	12
НАЛОГИ И ШТРАФЫ	12
БАЛАНСЫ	12
Как пользоваться разделом «Балансы»?	12
Моего провайдера нет в разделе «Балансы». Что делать?	13
Не могу добавить своего провайдера. Что делать?	13
Почему данные о балансе провайдера не обновляются?	13
РАСХОДЫ	13
Как посмотреть мои расходы?	13
Как посмотреть мои расходы за определенный период, а не за месяц?	13

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

ОБЩИЕ

Какие операции мне доступны в мобильном банке?

В мобильном банке вы сможете:

- Оплачивать коммунальные платежи, мобильную и городскую связь, интернет и многое другое;
- Просматривать свои балансы в личных кабинетах интернет - провайдеров, сотовых операторов, программ лояльности и т.д.;
- Осуществлять переводы внутри банка и в другие банки;
- Погашать кредиты;
- Управлять вкладами и накопительными счетами;
- Конвертировать валюту;
- Просматривать историю операций;
- Создавать шаблоны платежей;
- Получать выписки по счетам, картам, график платежей по кредитам;
- Получать детализированную динамику своих расходов.

Взимается ли комиссия за использование мобильного банка?

Нет. Использование мобильного банка абсолютно бесплатно. Комиссия может взиматься за осуществление переводов и платежей, в таком случае ее размер отображается в мобильном банке до совершения операции.

В какое время суток я могу пользоваться мобильным банком и совершать операции?


Ежедневно с 9:30 до 23:59.

ВХОД В МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое PIN? Как его настроить?

PIN-код – это четырехзначный цифровой пароль для входа в мобильный банк. Его запомнить гораздо проще, чем логин и пароль, поэтому вход в мобильный банк значительно упрощается.

Чтобы настроить вход в мобильный банк с использованием PIN-кода, при запуске мобильного приложения на форме ввода логина и пароля установите переключатель «Установить PIN» во включенное состояние. Вам будет предложено ввести PIN-код, удобный для запоминания. При последующих запусках приложения на данном устройстве вместо логина и пароля Вы сможете вводить только PIN код.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

Что такое TouchID? Как его настроить?

TouchID – технология идентификации пользователя по отпечатку пальца. На некоторых моделях смартфонов есть специальный сканер, используя который Вы сможете заходить в мобильный банк не указывая логин и пароль.

Чтобы настроить вход в мобильный банк с использованием TouchID, убедитесь, что данная функция включена на Вашем смартфоне. При запуске мобильного приложения на форме ввода логина и пароля при входе установите переключатель «Войти с TouchID» во включенное состояние. Вам будет предложено приложить палец к сканеру отпечатка пальца. При последующих запусках приложения на данном устройстве Вы сможете входить в мобильный банк просто прикладывая палец к сканеру.

Что делать, если я забыл логин и/или пароль для мобильного банка?

Для восстановления логина и/или пароля обратитесь лично или по телефону в офис ПАО «ОФК Банк», в котором Вы подключали мобильный банк. При личном обращении в Банк необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при обращении по телефону – назвать кодовое слово, которое было указано Вами в анкете на получение карты.

Я не могу запомнить логин и пароль для входа в мобильный банк?

Если Вы не можете запомнить пароль и логин для входа в мобильный банк, установите PIN-код или используйте вход с помощью TouchID.

Можно ли пользоваться мобильным банком с нескольких устройств?

Да, вы можете подключить к мобильному банку сразу несколько устройств и выбрать из них одно основное, на которое будут приходить уведомления. Чтобы сделать устройство основным, перейдите в раздел «Настройки» левого меню.

Я потерял мобильный телефон, подключенный к «Мобильному банку». Что делать?

В кратчайшие сроки обратитесь в офис ПАО «ОФК Банк», в котором Вы подключали мобильный банк, лично или по телефону.

НАСТРОЙКИ

Что означает «Сделать устройство основным»?

Вы можете подключать к мобильному банку сразу несколько устройств и выбрать из них одно основное, на которое будут приходить информационные push-уведомления.

КАРТЫ, ВКЛАДЫ, СЧЕТА

Мои счета не отображаются в мобильном банке. Что делать?

В мобильном банке должны отображаться все Ваши карты, вклады, счета и кредиты, открытые в любом из филиалов ПАО «ОФК Банк», за исключением мультивалютных вкладов. Если Вы не видите какого-либо Вашего продукта, напишите в службу поддержки или обратитесь в офис ПАО «ОФК Банк», в котором Вы подключали мобильный банк.

Как получить банковские реквизиты для перевода на мой вклад, счет, карту, кредит?

На главном экране выберите продукт (счет, вклад, карту, кредит), реквизиты которого Вы хотите получить. Внутри этого продукта на вкладке «Действия» приведен список всех возможных операций. Выберите «Отправка реквизитов» и в поле ввода введите телефон или e-mail получателя.

Как получить выписку?

На главном экране выберите продукт (счет, вклад, карту, кредит), выписка по которому Вам необходима. Внутри этого продукта на вкладке «Действия» приведен список всех возможных операций. Выберите «Выписка» и укажите в календаре период, за который требуется получить информацию.

Какие операции доступны по дополнительной карте в мобильном банке?


По дополнительной карте в мобильном банке доступны следующие операции:

- Просмотр баланса;
- Просмотр проведенных операций по дополнительной карте;
- Просмотр общей информации;
- Блокировка дополнительной карты.

Как открыть срочный вклад?

В левом меню выберите пункт «Новый продукт». На появившемся экране выберите «Новый вклад». Условия и процентные ставки по каждому из предлагаемых вкладов Вы можете прочитать, нажав на иконку информации в верхнем правом углу. Выберите валюту вклада, срок, на который Вы хотели бы открыть вклад, и укажите сумму вклада. Обращаем Ваше внимание на то, что для разных валют, сроков и сумм могут действовать различные процентные ставки. Выбранную процентную ставку можно увидеть в центре экрана.

После того, как Вы удостоверились в правильности выбора условий, нажмите кнопку «Открыть вклад». Вам будет предложено выбрать один из источников (накопительный счет или карта), с которого будут списаны деньги. Валюта вклада должна совпадать с валютой выбранного источника. В случае если у Вас нет действующих накопительных счетов / карт в необходимой валюте, в мобильном банке Вы можете предварительно открыть накопительный счет в рублях, долларах США или евро и перевести на него сумму, необходимую для открытия вклада.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите открытие вклада вводом цифрового кода, направленного Вам Банком

При закрытии вклада денежные средства будут возвращены на счет или карту, с которых осуществлялось открытие вклада.

Как пополнить срочный вклад?

Чтобы пополнить срочный вклад, открытый в мобильном банке, на главном экране выберите вклад, который необходимо пополнить. Внутри этого вклада на вкладке «Действия» выберите «Пополнить». Далее необходимо выбрать источник (карта, накопительный или текущий счет), с которого будут списаны деньги, а также указать сумму пополнения. Валюта вклада должна совпадать с валютой выбранного источника.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с условиями срочных вкладов не все из них допускают возможность пополнения.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

На текущий момент пополнение срочных вкладов, открытых в офисе ПАО «ОФК Банк», в мобильном банке не осуществляется.


Как выполнить частичное снятие средств со срочного вклада?

Чтобы выполнить частичное снятие средств со срочного вклада, открытого в мобильном банке, на главном экране выберите необходимый вклад. Внутри этого вклада на вкладке «Действия» выберите «Частичное снятие». Далее необходимо выбрать счет (карта, накопительный или текущий счет), на который будут перечислены деньги, а также указать сумму частичного снятия. Валюта вклада должна совпадать с валютой счета, на который будут зачислены деньги.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с условиями срочных вкладов не все из них допускают возможность частичного снятия.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Частичное снятие средств со срочного вклада, открытого в офисе ПАО «ОФК Банк», осуществляется только при личном обращении в Банк после предъявления документа, удостоверяющего личность.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

Как закрыть срочный вклад?

Чтобы закрыть срочный вклад, открытый в мобильном банке, на главном экране выберите вклад, который необходимо закрыть. Внутри этого вклада на вкладке «Действия» выберите «Закрыть» и подтвердите операцию вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Закрытие срочного вклада, открытого в офисе ПАО «ОФК Банк», осуществляется только при личном обращении в Банк после предъявления документа, удостоверяющего личность.

Куда зачисляются средства после закрытия вклада?

При закрытии вклада денежные средства будут возвращены на счет или карту, с которых осуществлялось открытие вклада. Если открытие вклада осуществлялось с банковской карты, срок действия которой на момент закрытия вклада истек, такая карта не будет отображаться в мобильном банке, но деньги будут зачислены на карточный счет, привязанный к этой карте. Для получения денежных средств необходимо обратиться в офис ПАО «ОФК Банк», в котором была оформлена банковская карта, для ее перевыпуска.

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

Как перевести средства между моими счетами?

На главном экране в разделе «Переводы» выберите пункт «Между собственными счетами». На появившейся форме выберите источник, откуда будут списаны деньги, счет или карту, куда будут зачислены средства, укажите сумму к списанию.

При необходимости Вы можете сохранить шаблон данной операции, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. В дальнейшем данный шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.


Обращаем Ваше внимание на то, что если счета, между которыми осуществляются переводы, открыты в разных валютах, будет произведена конвертация средств по курсу ПАО «ОФК Банк» на момент перевода. Курс, по которому будет происходить конвертация, Вы сможете увидеть в соответствующем поле на форме перевода чуть ниже суммы к списанию.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Как перевести деньги клиенту, у которого открыт счет или есть карта в ПАО «ОФК Банк»?

На главном экране в разделе «Переводы» выберите пункт «Клиенту ПАО «ОФК Банк»». На появившейся форме выберите источник, откуда будут списаны деньги, счет или карту получателя, затем укажите номер счета или карты и сумму к списанию.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

Поле «Назначение платежа» не обязательно к заполнению при осуществлении перевода физическому лицу. При переводе средств юридическому лицу в данном поле необходимо указать номер и дату договора, счета и или другого документа, на основании которого осуществляется перевод, а также размер НДС или текст «НДС не облагается».

При необходимости Вы можете сохранить шаблон данной операции, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. В дальнейшем данный шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Как сделать перевод на карту другого банка?

На главном экране в разделе «Переводы» выберите пункт «На карту другого банка». На появившейся форме выберите карту, с которой будут списаны деньги, укажите сумму к списанию, срок действия Вашей карты, код CVV2/CVC2 и номер карты получателя в другом банке.

При необходимости Вы можете сохранить шаблон данной операции, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. В дальнейшем шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.


После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Как сделать перевод на счет в другой банк?

На главном экране в разделе «Переводы» выберите пункт «На счет в другой банк». На появившейся форме выберите источник, откуда будут списаны деньги, укажите сумму к списанию, БИК банка получателя, ИНН и КПП получателя (обязательны к заполнению только при переводах юридическому лицу), номер счета получателя, его наименование или Ф.И.О. и назначение платежа.

При перечислении денежных средств в пользу юридического лица в поле «Назначение платежа» следует указать наименование товаров, работ, услуг за которые осуществляется оплата, номер и дату договора, номер счета и т.д., а также размер НДС или текст «НДС не облагается».

При осуществлении платежа в пользу физического лица в поле «Назначение платежа» следует указать дополнительную информацию о платеже, например: «Пополнение текущего счета ... (Ф.И.О. получателя). При этом указание НДС не требуется.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

При необходимости Вы можете сохранить шаблон данной операции, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. В дальнейшем шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Что нужно указывать в поле «Назначение платежа»?

Если перевод осуществляется в пользу лица, являющегося клиентом ПАО «ОФК Банк»:

- При осуществлении перевода физическому лицу – не обязательно к заполнению.
- При переводе средств юридическому лицу – необходимо указать номер и дату договора, счета и или другого документа, на основании которого осуществляется перевод, а также размер НДС или текст «НДС не облагается».

Если перевод осуществляется в пользу лица, являющегося клиентом другого банка:

- При осуществлении перевода физическому лицу – следует указать дополнительную информацию о платеже, например: «Пополнение текущего счета ... (Ф.И.О. получателя). При этом указание НДС не требуется.
- При переводе средств юридическому лицу – следует указать наименование товаров, работ, услуг за которые осуществляется оплата, номер и дату договора, номер счета и т.д., а также размер НДС или текст «НДС не облагается».

Как получить подтверждающий документ по переводу?


В левом меню выберите пункт «История операций». Выберите в появившемся списке необходимую операцию и нажмите кнопку «Запросить документ». В появившемся окне введите адрес электронной почты, на которую Вы хотите получить подтверждающий документ.

По операциям перевода средств с банковской карты между своими счетами или на счета других физических лиц - клиентов ПАО «ОФК Банк» подтверждающим документом является выписка, которую можно получить при личном обращении в офис ПАО «ОФК Банк» с документом, удостоверяющим личность.

Как повторить ранее совершенный перевод?

Если ранее Вы уже совершали перевод по таким же реквизитам, найдите эту операцию в списке «История операций». Для этого в левом меню выберите пункт «История операций». Выберите в появившемся списке необходимую операцию и нажмите кнопку «Повторить». В появившейся форме проверьте корректность указанных данных и нажмите «Продолжить». После этого подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Могу ли я перевести деньги на счет, открытый в банке за границей?

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

В мобильном банке совершение валютных переводов не предусмотрено. Для совершения операции необходимо обратиться в офис ПАО «ОФК Банк» с документом, удостоверяющим личность.

Какие услуги я могу оплатить в мобильном банке?

В мобильном банке Вы можете оплачивать услуги сотовых операторов, интернет и телевидение, ЖКХ, телефонию и многое другое. Чтобы оплатить услуги на главном экране выберите раздел «Платежи», необходимую категорию и получателя платежа. Если вы не нашли нужную Вам компанию в списке получателей платежей, напишите нам в службу поддержки.

Как заплатить за ЖКУ, телефон или Интернет?

Чтобы оплатить услуги на главном экране выберите раздел «Платежи», необходимую категорию и получателя платежа. В открывшейся форме заполните все поля и нажмите продолжить.

При необходимости Вы можете сохранить шаблон данной операции, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. В дальнейшем шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.

Размер комиссии за перевод средств (при ее наличии) будет рассчитан и указан автоматически.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

В какие сроки происходит зачисление?


В случае, если перевод осуществляется:

- Между картами ПАО «ОФК Банк» – не более 5 минут;
- С карты ПАО «ОФК Банк» на карту стороннего банка – в зависимости от регламента банка-получателя, обычно от 1 до 4 рабочих дней;
- Между счетами, открытыми в ПАО «ОФК Банк», в пользу физического лица – не более 5 минут;
- Между счетами, открытыми в ПАО «ОФК Банк», в пользу юридического лица – не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции в мобильном банке;
- На счета, открытые в другом банке – в зависимости от регламента банка-получателя, обычно от 1 до 5 рабочих дней.

Что делать, если денежные средства не были зачислены?

Если денежные средства не были зачислены по прошествии 5 рабочих дней (о чем получателю перевода нужно узнать в своем банке), рекомендуем проверить статус операции, а также правильность указанных Вами реквизитов перевода.

В левом меню выберите пункт «История операций». В случае если статус операции – «Исполнено», выберите необходимую операцию и нажмите кнопку «Запросить документ». В

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

появившемся окне введите адрес электронной почты, на которую Вы хотите получить подтверждающий документ. Проверьте корректность указанных Вами реквизитов в полученном документе.

После проверки корректности реквизитов напишите в службу поддержки либо обратитесь в офис ПАО «ОФК Банк», в котором Вы подключали мобильный банк. При личном обращении в Банк необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Где посмотреть историю моих операций, совершенных в мобильном банке?

В левом меню выберите пункт «История операций».

Как я могу изменить номер телефона, на который приходят SMS-пароли для подтверждения операции?

Обратитесь в офис ПАО «ОФК Банк», в котором Вы подключали мобильный банк, для заполнения соответствующего заявления. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

КРЕДИТЫ

Могу ли я погасить кредит через мобильный банк?

Да, для этого на главном экране выберите необходимый кредит. Внутри этого продукта на вкладке «Действия» приведен список всех возможных операций. Выберите «Погасить», на появившейся форме выберите источник, откуда будут списаны деньги, и укажите сумму к списанию.

После проверки указанных реквизитов подтвердите перевод вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Чтобы узнать сумму для досрочного погашения кредита необходимо обратиться в офис ПАО «ОФК Банк» лично или по телефону. При личном обращении в Банк необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при обращении по телефону – назвать кодовое слово, которое было указано Вами в анкете на оформление карты.

Где я могу просмотреть график платежей по кредиту?

На главном экране выберите необходимый кредит. Внутри этого продукта на вкладке «Действия» приведен список всех возможных операций. Выберите «График погашения».

ШАБЛОНЫ

Для чего нужны шаблоны?

Шаблоны используют для часто повторяющихся операций и позволяют не вводить каждый раз реквизиты.

Для каких операций я могу создать шаблон?

Вы можете создать шаблон для любой операции перевода или оплаты услуг.

Как создать шаблон?

Для создания шаблона заполните все реквизиты на форме платежа или перевода, включив переключатель «Сохранить шаблон» и введя его название в поле ниже. После подтверждения операции шаблон появится в разделе «Шаблоны» на главном экране.

Как редактировать список шаблонов и удалить ненужные?

На главном экране в разделе «Шаблоны» нажмите и удерживайте касание на шаблоне, который требуется удалить/отредактировать, до появления вариантов действий.

НАЛОГИ И ШТРАФЫ

Как пользоваться разделом «Налоги и штрафы»?

Раздел «Налоги и штрафы» был специально создан для того, чтобы Вы могли оперативно отслеживать выставленные административные штрафы, в том числе штрафы ГИБДД, штрафы за неоплаченную парковку и пр., а также задолженности и пени по уплате налогов.


Для создания подписки:

- На штрафы ГИБДД и штрафы за неоплаченную парковку: укажите в данном разделе номер свидетельства о регистрации транспортного средства и номер водительского удостоверения;
- На другие виды административных штрафов: подписка не требуется, поиск штрафов производится автоматически при входе в данный раздел по реквизитам документа, удостоверяющего личность, данные о котором были предоставлены Вами в ПАО «ОФК Банк» при подключении мобильного банка;
- На задолженности и пени по уплате налогов: необходимо обратиться в ближайшее отделение ПАО «ОФК Банк» с документом, удостоверяющим личность и свидетельством о постановке на учет в налоговом органе. В случае если ранее Вы предоставляли в офис ПАО «ОФК Банк» копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, поиск начислений производится автоматически при входе в данный раздел.

БАЛАНСЫ

Как пользоваться разделом «Балансы»?

Раздел «Балансы» был специально создан для того, чтобы Вы могли не выходя из мобильного банка наблюдать за балансами своего мобильного телефона, различных карт лояльности, интернет-операторов, телевидения, телефонии, услуг ЖКХ и прочего, и своевременно пополнять свои электронные счета.

	ПАО «ОФК Банк»
	Вопросы и ответы по работе в Мобильном банке

В разделе «Балансы» в правом верхнем углу Вы можете увидеть кнопку «+». С помощью нее Вы сможете добавить всех необходимых Вам операторов и больше никогда не забывать своевременно оплачивать счета. Выберите в списке необходимую услугу, заполните форму (может потребоваться логин и пароль от Вашего личного кабинета) и подтвердите операцию вводом цифрового кода, направленного Вам Банком.

Моего провайдера нет в разделе «Балансы». Что делать?

Если Вы не нашли своего провайдера в списке, напишите в техническую поддержку. Мы сделаем все, чтобы в ближайшее время Ваш провайдер стал доступен в нашем сервисе.

Не могу добавить своего провайдера. Что делать?

Проверьте правильность введенных данных. Если Вы уверены в правильности введенных данных, напишите нам в техническую поддержку. Мы постараемся как можно быстрее решить вашу проблему.

Почему данные о балансе провайдера не обновляются?

Данные о балансах обновляются автоматически с периодичностью, заданной при их создании на форме создания нового баланса в поле "обновление".

РАСХОДЫ

Как посмотреть мои расходы?

В левом меню выберите пункт «Расходы». Нажимая на каждую категорию, Вы сможете просмотреть детализированную выписку.

Как посмотреть мои расходы за определенный период, а не за месяц?

В правом верхнем углу раздела «Расходы» находится значок с календарем. Нажав на него Вы сможете выбрать интересующий Вас период времени.